

### Spar på energiforbruget

Det er en god idé at spare på energiforbruget, og det er der mange måder at gøre på. Du er altid velkommen til at kontakte Energicenter Aalborg på tlf. 9931 4666. Her kan både private og erhverv få rådgivning i at spare på energiforbruget. Du kan også klikke ind på

[www.aalborgforsyning.dk/energicenter](http://www.aalborgforsyning.dk/energicenter) og se aktuelle besparelserprocenter inden for gas, el og fjernvarme. Når du sparer på energiforbruget, er du samtidig med til at reducere udledningen af CO<sub>2</sub>.

En konstant jævn opvarmning af boligen giver den bedste varmeøkonomi. Derfor – lidt varme på hele tiden. Sørg for, at alle radiatorer er åbne i de rum, hvor du vil have varme. Når du lufter ud, skal det ske ved gennemtræk et par minutter, hvor alle radiatorer er lukkede.

Temperaturen på det varme brugsvand fra varmtvandsbeholderen bør ikke overstige 55 °C. Desuden skal forskellen mellem fremløbs- og returtemperaturen – dvs. mellem den temperatur vandet har, når det løber ind i ejendommen, og den temperatur vandet har, når det løber ud – være størst mulig. Returtemperaturen skal helst være under 30-35°C.

Selv om du er lille i kampen for et bedre globalt miljø, tæller dine energibesparelser også med. Hvis du planlægger at energioptimere din bolig, er det en god idé at kontakte Energicenter Aalborg,

der gerne vejleder dig og til gengæld giver dine energispareresultaterne videre til Energistyrelsen. På den måde tæller dine besparelser med i det store CO<sub>2</sub>-regnskab.



## Servicebogen

- Få overblik over dit forbrug af gas, varme og vand

**SERVICE**

AALBORG FORSYNING

Med servicebogen i hånden har du mulighed for at følge dit forbrug af gas, fjernvarme og vand. Det er en god idé at følge dit forbrug og aflæse målerne mindst hver 14. dag, da evt. fejl på anlæggene derved kan rettes, førend udgifterne til merforbrug bliver uoverskuelige. Samtidig giver et overblik over forbruget dig god mulighed for at spare på forbruget.

### **Sådan aflæser du dine målere**

Skemaet for selvaflæsning indeholder 31 rækker til aflæsninger – en til hver dag i en måned. Selve aflæsningen føres ind i kolonnerne under ”Aflæsning” – det er en god idé at medtage foranstillede nuller. Husk at røde tal og røde visere ikke må medtages, da det er decimaler.

Under fjernvarme er det en god idé også at notere fjernvarmehandets fremløbs- og returtemperatur – og udregne differencen, som helst skal være minimum 35°C, når der er forbrug på anlæget.

I feltet ”sum” er det ved månedens afslutning en god idé at notere månedens samlede forbrug. På den måde er det let at sammenligne månedens forbrug med tidligere forbrug og hurtigt konstatere et evt. unormalt forbrug.

I kolonnen ”Bemærkninger” er det en god idé at notere private bemærkninger som f.eks. ”Væk på weekend”, ”Ferie”, ”Fødselsdagsfest” osv., som kan forårsage et unormalt forbrug.

Ved evt. spørgsmål er du velkommen til at kontakte Aalborg Forsynings kundecenter på tlf. 9931 9445.

### **Meld aflæsningen – telefon eller online?**

Én gang årligt skal Aalborg Forsyning bruge en aflæsning af dine målere til afregning af forbruget. Når du modtager et selvaflæsningskort, kan du enten melde aflæsningen via servicetelefonen på 9931 1999 eller online via [www.aalborgforsyning.dk](http://www.aalborgforsyning.dk).

Husk at have kortnummeret på selvaflæsningskortet klart, inden du ringer eller går online.

Med jævne mellemrum skal aflæsningen foretages af Aalborg Forsynings måler aflæsere. I den forbindelse skal du intet foretage dig – du vil helt automatisk få besøg af en måler aflæser.

### **Problemer med forsyningen?**

#### *Gas*

Lugter det af gas, skal du lukke for gassen på hanen ved måleren, lufte ud – åbne døre og vinduer – og tilkalde Aalborg Forsyning, Gas på tlf. 9931 4612 eller tlf. 9931 1999 uden for normal arbejdstid.

Du skal undgå åben ild, tænde eller slukke lyset eller andre elektriske apparater i øvrigt.

Læs mere på [www.aalborgforsyning.dk/gas](http://www.aalborgforsyning.dk/gas).

#### *Fjernvarme*

Mangel på varme kan have mange årsager. Når Aalborg Forsyning, Varme yder service på ledningsnettet, kan varmen midlertidig være afbrudt. Tjek [www.aalborgforsyning.dk](http://www.aalborgforsyning.dk) eller servicetelefonen – 9931 1999 – for evt. driftsforstyrrelser. Afbruddet kan også skyldes problemer på dit anlæg – f.eks. luft i rørsystemet eller snavset filter. Kontakt evt. en vvs-installatør.

Læs mere på [www.aalborgforsyning.dk/varme](http://www.aalborgforsyning.dk/varme).

#### *Vand*

Forsyningsvirksomhederne og vandværkerne i Aalborg-området arbejder sammen om grundvandsbeskyttelse – for at sikre rent drikkevand til dig og kommende generationer.

Men du kan også hjælpe! Tænk over, hvordan du bruger vandet, undgå vandspild og kontroller vandforbruget jævnlige. Støj i vandrørene og manglende vandtryk kan skyldes utætte rørinstallationer under gulve eller lignende. Du kan tjekke utætte rørinstallationer ved at holde øje med vandmåleren, når du er sikker på, at der ikke tappes vand. Hvis måleren alligevel tæller, er det tegn på, at

der er en utæthed i installationen – den bør findes og hurtigst muligt repareres af din vvs-installatør. Hvis der er en utæthed på en ledning i jorden – inden måleren – skal du henvende dig til Aalborg Forsyning, Vand A/S.

Læs mere på [www.forsyning.dk/vand](http://www.forsyning.dk/vand) og [www.aalborgforsyning.dk/vand](http://www.aalborgforsyning.dk/vand)

